

Überarbeitete Einträge sind gelb markiert.

	Privat (nicht kommerzielles Umfeld, inkl. Vereine), inkl. MwSt.	Geschäft (kommerzielles Umfeld), inkl. MwSt. (steuerfreie Leistung gem. § 19 UStG.)
PC/Notebook	42,90 €	45,90 €
Server	45,90 €	49,90 €
Netzwerkmanagement	45,90 €	49,90 €
Einrichtung Peripherie (DSL-Router, ext. Modem/ISDN, Drucker, Fax, Scanner)	42,90 €	45,90 €
Telefon-Anlagen	42,90 €	45,90 €
Beratung (Consulting), Schulung, Auktionen, Web-Design und weitere, nicht aufgeführte Tätigkeiten	Abhängig vom Aufwand, ab 25 € pro Stunde (60 Min.) - bitte Preis erfragen	Abhängig vom Aufwand, spezielle Preise für Firmenschulungen - bitte Preis erfragen
Telefonischer Support oder Support per E-Mail	29,90 € pro 60 Minuten Aufwand	39,90 € pro 60 Minuten Aufwand, Wartungsverträge möglich!
Anfahrtskosten		
Zone 1 (Großraum Roßtal bis 15km)	Kostenlos	Kostenlos
Zone 2 (15 bis 25 km)	4,90 €	4,90 €
Zone 3 (bis 50 km)	7,90 €	7,90 €
Zone 4 (> 50 km)	Nach telefonischer Absprache	Nach telefonischer Absprache

Bitte beachten Sie, dass Mitbewerber für Einsätze nach 18 Uhr Zuschläge bis zu 75% verlangen.
Oben genannte Preise sind Endpreise ohne Zuschlag, wenn nicht anders angegeben pro 60 Minuten.

Die Anfahrtskosten beinhalten Fahrtzeit und Aufwände für Instandhaltung und Betrieb.
Als Berechnungsbasis gilt der Hin- und Rückweg zwischen meinem Firmenstandort (Roßtal) und dem Einsatzort.

Neu: Keine Mindesteinsatzdauer!
Die Mindesteinsatzdauer ist 1/2 Stunde, danach erfolgt die Abrechnung im 15-Minuten-Takt.

Die Rechnungsstellung erfolgt nach Leistungserbringung, zahlbar innerhalb 14 Tage.
Sollten weitere Leistungen ausstehen, erhalten Sie Teilrechnungen. **Sie zahlen also nur das, was bis dahin tatsächlich erledigt wurde.**

Beispiel für eine Berechnung:

Sie wohnen in Heilsbronn, sind kein Unternehmer und fordern mich Dienstag, 19 Uhr an. Der Einsatz dauert 30 Minuten und der Rechner funktioniert danach wieder.

Für die Anfahrt würde ich nur 4,90 € verlangen, für den Einsatz 21,45 €, Summe: 26,35 € brutto (inkl. MwSt.).

Die meisten Arbeiten erledige ich direkt bei Ihnen vor Ort oder am Telefon.

Bitte beachten Sie, dass **Support-Leistungen am Telefon kostenpflichtig** sind. Die Kostenpflicht beginnt, wenn während des Telefonats die Störungssuche begonnen wird - **ich werde Sie auf den Beginn der Kostenpflicht explizit hinweisen.**

Bei Neukunden oder im Interesse der gegenseitigen Nachweispflicht kann es sein, dass Telefonate aufgezeichnet werden. Bitte widersprechen Sie zu Beginn des Telefonats ggf. der Aufzeichnung.

Aufgrund verschiedener Abhängigkeiten ist es möglich, dass Hard- oder Software beschafft werden muss und/oder Arbeiten an Ihrem Gerät in meiner Werkstatt ausgeführt werden müssen.

Im letzten Fall wird Ihnen selbstverständlich keine zusätzliche Anfahrt berechnet.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (siehe „Impressum“ auf der Web-Seite www.pc-kuemmerer.de).

Gültig ab **30.01.2009**, alle vorhergehenden Preislisten werden mit Erscheinen dieser Preisliste ungültig.